

[miejscowość], dnia [data] r.

Konsument:

[imię i nazwisko / nazwa]

[adres do korespondencji]

Sprzedawca:

[imię i nazwisko / pełna nazwa]

[adres]

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

sprzedaż towaru zawarta na odległość

1. Oświadczenie

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość w dniu [data umowy], numer zamówienia [numer], dotyczącej [dokładne oznaczenie towaru lub towarów objętych odstąpieniem].

Towar został przeze mnie odebrany w dniu [data]. Oświadczenie składam na podstawie art. 27 ust. 1 oraz art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

2. Zwrot towaru i płatności

Zwrócę towar w terminie określonym w art. 34 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, chyba że uzgodniony został jego odbiór przez sprzedawcę.

Proszę o zwrot płatności należnych w związku z odstąpieniem, zgodnie z art. 32 i 33 ustawy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyto przy zakupie.

[Opcjonalnie, tylko jeżeli wybierasz inny sposób: Wyrażam zgodę na bezkosztowy zwrot przelewem na rachunek [numer], którego posiadaczem jest [dane]. W przeciwnym razie usuń ten akapit.]

[podpis konsumenta - w przypadku pisma
papierowego]

Kontakt dotyczący zwrotu: [adres e-mail lub adres pocztowy].

Instrukcja do wzoru

Te strony zachowaj dla siebie. Nie dołączaj ich do pisma.

Dla konsumenta odstępującego od zakupu towaru na odległość od przedsiębiorcy. Chodzi o zwrot bez podania przyczyny, nie o reklamację. Wzór nie dotyczy usług, treści cyfrowych ani zakupu od osoby prywatnej.

1. Sprawdź prawo i termin

- 1) Zwykle masz 14 dni od objęcia towaru w posiadanie. Przy kilku dostawach i innych szczególnych sytuacjach początek terminu określa art. 28 ustawy. Brak prawidłowej informacji o odstąpieniu może wydłużyć termin na zasadach art. 29.
- 2) Sprawdź wyjątki z art. 38: m.in. niektóre rzeczy na indywidualne zamówienie, szybko psujące się i zapieczętowane produkty higieniczne po otwarciu. Nie każdy zakup internetowy podlega zwrotowi.

2. Wyślij oświadczenie i zwróć towar

- 1) Wpisz dane, umowę, towar i daty. Usuń uwagi oraz niewybrane opcje. Podpis jest potrzebny przy piśmie papierowym. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem; zachowaj dowód.
- 2) Odeślij towar najpóźniej w ciągu 14 dni od odstąpienia, chyba że sprzedawca zaproponował odbiór. Zwykle ponosisz bezpośredni koszt odesłania, jeśli prawidłowo o nim poinformowano. Korzystanie ponad konieczne sprawdzenie może obniżyć zwracaną kwotę.

3. Zwrot płatności

Sprzedawca ma zasadniczo 14 dni od oświadczenia na zwrot płatności. Może czekać na rzecz lub dowód odesłania, zależnie co otrzyma wcześniej, chyba że zaproponował odbiór. Przy zwrocie całego zakupu nie musi zwracać dopłaty ponad najtańszą zwykłą dostawę. Samo odstąpienie jest bez opłaty.

Podstawy prawne i źródła

Sprawdzono: 12 września 2026 r.

Ustawa o prawach konsumenta: art. 27–34, 38 oraz załącznik nr 2

Wzór dotyczy opisanego wariantu i wymaga dopasowania do faktów. Standard DN-PISMA 1.3.